

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Adatkezelő

A Szolgáltató megnevezése: **Szatmári Judit** (a továbbiakban: Adatkezelő)

A Szolgáltató e-mail címe: **judit.szatmari.coach@gmail.com**

A Szolgáltató telefonszáma: **+36 30 4693085**

2. A honlapon végzett adatkezelések jogszabályi háttere, jogalapja, célja, a kezelt személyes adatok köre, valamint az adatkezelés időtartama

2.1. A cookie-k használatával kapcsolatos tájékoztatás

Az Adatkezelő a honlap látogatása során úgy nevezett cookie-kat (sütiket) használ.

A cookie-k használatával kapcsolatos elvek összefoglalásának célja, hogy tájékoztatást adjunk a cookie-k vagy ehhez hasonló adattárolási technológiák (a továbbiakban: cookie-k) használatáról a weboldalon.

A cookie-kat honlapunk küld az Ön böngészőjének küld el azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a honlapunk használatát és közreműködik abban, hogy néhány statisztikai jellegű információt gyűjtsön a látogatóinkról. A sütik önmagukban nem gyűjtik a számítógépen vagy a fájlokban tárolt adatokat. Olvassa el figyelmesen az alábbi tájékoztatót további információkért, hogyan gyűjtjük az információt, amikor Ön ezt a weboldalt használja.

2.1.1. Mik a cookie-k?

A cookie-k kis adatcsomagok, amelyeket a használt webböngésző tárol a számítógépén, hogy ezzel megőrizzen bizonyos információkat. Amikor legközelebb ugyanarról a számítógépről felkeresi weboldalunkat, a cookie-kban tárolt információk visszakérülnek vagy a mi weboldalunkra ("első fél cookie"), vagy pedig egy másik weboldalra, ahova a cookie tartozik ("harmadik fél cookie").

Az eltárolt és visszaküldött információ révén a felkeresett weboldal felismeri, hogy Ön már meglátogatta azt a bizonyos weboldalt a számítógépen használt böngészővel. Ezt az információt mi arra használjuk, hogy a weboldalunkat optimális módon jelenítsük meg. Ilyen értelemben csak a számítógépen levő cookie-t azonosítjuk. Ezen túlmenően a személyes adatait csak akkor tároljuk, ha ehhez kifejezetten hozzájárul.

Az cookie-k jogszabályi háttere és jogalapja: az adatkezelés hátterét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései jelentik. Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása.

2.1.2. Hozzájárulás a cookie-k használatához

Az olyan cookie-kat, amelyek nem feltétlenül szükségesek weboldalunk szolgáltatásainak igénybevételéhez (a feltétlenül szükséges cookie-król a 2.1.3. pontban olvashat), csak akkor használjuk, ha ebbe előzetesen beleegyezett. Ha aktívan használja weboldalunkat, és a cookie-felirat megjelenése után is folytatja a böngészést, ezzel hozzájárulását adja a cookie-k használatához.

Bármikor megváltoztathatja a cookie-k használatára vonatkozó beállításokat, bekapcsolhatja vagy kikapcsolhatja az egyéni cookie-kategóriákat. Arról, hogy hogyan tudja a böngészőben általában kikapcsolni a cookie-kat, további információt talál a 2.1.4. pontban.

2.1.3. A cookie-k típusai

Céljuk és működésük alapján a cookie-k a következő kategóriákba sorolhatók:

Feltétlenül szükséges cookie-k: a feltétlenül szükséges cookie-k garantálják azoknak a funkcióknak a működését, amelyek nélkül nem tudná megfelelően használni a weboldalunkat. Ezeket a cookie-kat csak mi használjuk, ezért ezek "első fél cookie-k". Ez azt jelenti, hogy a cookie-kban tárolt összes információ a saját weboldalunkra kerül. A feltétlenül szükséges cookie-k teszik lehetővé például, hogy ha egy honlapon belépést követően különböző aloldalakra kattint, folyamatosan regisztrált felhasználóként érezhető lesz, és ne kelljen mindig újra belépnie, ha egy új oldalt nyit ki. Ez csak példa, oldalunkon nem szükséges regisztráció.

A feltétlenül szükséges cookie-k használata a weboldal látogatójának beleegyezése nélkül is lehetséges. Ezért a feltétlenül szükséges cookie-kat nem lehet egyénileg ki- és bekapcsolni. Ez a funkció csak akkor érhető el, ha olyan cookie-ról van szó, amelynek használatához a beleegyezés szükséges, ilyenek a funkcionális és a teljesítményjavító cookie-k. Azonban bármikor lehetősége van, hogy általánosságban kikapcsolja a cookie-kat a böngésződben (lásd a 2.1.4. pontot).

Az oldalon használt feltétlenül szükséges cookie: Session ID típusú JSESSIONID cookie. A session cookie-k ideiglenesen tárolódnak a böngésző memóriájában, és törlődnek a böngésző bezárásakor. Segítik a weboldal lehető leggyorsabb és leghatékonyabb működését a böngészőben.

A funkcionális cookie-k közül oldalunk a Google Analytics cookie-jait használja. Csak anonim információkat gyűjtenek, így például nem képesek követni a mozgásodat más weboldalakon. Weboldalunkon a Google Analytics cookie-jai (_ga, _gid és _gat) használtak, melyek a látogató nem személyes adatait statisztikai céllal gyűjti. A látogatók teljesen anonim, beazonosításra alkalmatlan módon egy véletlenszerű azonosítóval (például 12345.67890) kerülnek megjelenítésre a tárolt információkkal. Ezek a cookie-k hosszabb élettartamúak, például a visszatérő látogatások statisztikai célú gyűjtése miatt. A Google Analytics és a weboldal semmilyen személyes adatot nem gyűjt vagy tárol a látogatókról. Weboldalunk hirdetési vagy remarketing cookie-kat nem használ, csak analitikai célú cookie-kat. További részletek: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>

2.1.4. Hogyan lehet törölni/kikapcsolni a cookie-kat?

Minden böngésző lehetővé teszi a cookie beállításainak változtatását. Viszont nagyon fontos, hogy mivel a cookie-k célja weboldalunk használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése esetén előfordulhat, hogy felhasználóink nem lesznek képesek weboldalunk funkcióinak teljes körű használatára, illetve hogy a weboldal a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

Általában a böngészők „Beállítások” menüiben találhatók a cookie-kal kapcsolatos beállítások. A cookie-k beállításával kapcsolatban az alábbi linkek is segítségére szolgálnak, valamint további információt az egyes böngészők „Súgó” menüjében talál.

2.1.5. Hogyan lehet visszavonni a hozzájárulást?

Ha hozzájárult a cookie-k használatához, a böngésző cookie-kat tárol az Ön számítógépén vagy egyéb eszközén, hogy rendszerünk felismerje beállításait. A hozzájárulás érvényessége időnként lejár. Azonban, hogyha szeretné visszavonni hozzájárulását, a böngészője cookie beállításai között bármikor megteheti.

A cookie-kal kapcsolatos részletesebb tudnivalókért keresse fel az alábbi weboldalakat:

<http://www.allaboutcookies.org/>

<http://cookiepedia.co.uk/cookie-laws-across-europe>

Google Analytics Cookie-k

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

<http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

A cookie-k törléséről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11%5D>

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

2.2. A megrendeléssel és a számlázással kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja:

Az adatkezelés hátterét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.) rendelkezései jelentik. Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 6 § (5) bekezdése a) pontja alapján az Adatkezelőt terhelő, Sztv-ben megfogalmazott jogi kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja az érintett számára ismert, célja csupán az ügyfélkapcsolat és a szerződéskötés létrejötte, illetve a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése.

A kezelt adatok köre:

A kapcsolat felvételi űrlapon az ügyfélkapcsolathoz név, e-mail cím szükséges. Ezek a feltétlenül szükséges, minimális adatok, melyből és mely adatok segítségével az érintett által kért tájékoztatás meg tud valósulni. A szerződéskötéshez név, lakcím és személyazonosságot igazoló adatok (személyigazolványszám, születési hely, idő és anyja neve) továbbá az ügyfélkapcsolat és a szolgáltatások lebonyolításához e-mail cím és telefonszám szükséges, a számla kiállításához pedig név és lakcím.

Az adatkezelés időtartama és célja:

Az ügyfélkapcsolati adatkezelés célja az érintett által a szolgáltatással kapcsolatban feltett kérdésekre történő válaszadás. Amennyiben nem történik megrendelés és az érintett nem köt szerződést, úgy az általa az ügyfélkapcsolati adatlapon megadott adatokat töröljük, azok tárolására vagy bármilyen felhasználására nem kerül sor. A törlés határideje: Amennyiben az érintett a tájékoztatást követően úgy dönt, hogy nem kíván szerződést kötni, és ezt jelzi felénk,

abban az esetben azonnal, legkésőbb 72 órán belül töröljük az általa az ügyfélkapcsolati adatlapon megadott adatokat. Visszajelzés hiányában az adatokat legfeljebb egy hónapig tartjuk, de ezen időszakban az érintettnek bármikor lehetősége van az ügyfélkapcsolati adatlapon megadott adatainak törlését kérni.

A kiállított számlákat az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni. Tájékoztatjuk arról, hogy amennyiben a számla kiállításához adott hozzájárulását visszavonja, az Adatkezelő az Infotv. 6. § (5) bekezdés a) pontja alapján jogosult a számla kiállítása során megismert személyes adatait 8 évig megőrizni.

2.3. További adatkezelések

Amennyiben az Adatkezelő további adatkezelést kíván végezni, akkor előzetes tájékoztatást nyújt az adatkezelés lényeges körülményeiről (adatkezelés jogszabályi háttere és jogalapja, az adatkezelés célja, a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama).

Adatfeldolgozó igénybevételéről és az adatkezeléshez kapcsolódó tevékenységükről:

Adatfeldolgozó igénybevételére nem kerül sor, miután az adatokra az ügyfélkapcsolat, szolgáltatás teljesítése, számlázás és szerződéskötés kivételével semmilyen más tevékenységünkhöz nincs szükség. Nem gyűjtünk és tárolunk adatokat, nem alkalmazunk hírlevél küldést, sem egyéb, más vagy promóciós célú kezelésre sem kerül sor.

2.4. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a személyes adatok védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

2.5. Az adatkezelés során Önt megillető jogok

Az adatkezelés időtartamán belül Önt megilleti:

A tájékoztatáshoz való jog (adatkezelési tájékoztató), a hozzáféréshez való jog (tájékoztatás kérésre arról, hogy történik-e rá vonatkozóan adatkezelés), az adatok helyesbítéséhez való jog (az érintett kérésére a kezelt adatok pontosítása), az adatok törléséhez való jog (bármikor kérheti adatai törlését), az adatkezelés korlátozásához való jog (például jogvita esetén kérhető korlátozás a kezelésben), az adathordozhatósághoz való jog (kérésre a kezelt adatokat géppel olvasható formátumban pl. .doc megkapja, és jogosult az adatok továbbítására más adatkezelő részére), a tiltakozáshoz való jog (bármikor jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen).

Ön tájékoztatást kérhet a személyes adatai kezeléséről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatja Önt a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

Ön az adatkezelés időtartamán belül kérheti, hogy az Adatkezelő a személyes adatait helyesbítse. A kérésének az Adatkezelő legkésőbb 15 napon belül eleget tesz.

Önnek lehetősége van a személyes adatainak törlését kérni, amelynek az Adatkezelő legkésőbb 72 órán belül eleget tesz. A törlés joga nem terjed ki arra, ha az Adatkezelőt törvény kötelezi

az adatok további tárolására, illetve arra az esetre, sem ha az Infotv. 6. § (5) bekezdésével összhangban az Adatkezelő jogosult a személyes adatok további kezelésére (így például a számlázással összefüggésben)

2.6. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben Ön szerint az Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítette valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Tájékoztatjuk emellett arról is, hogy az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezések megsértése esetén, vagy ha az Adatkezelő nem teljesítette valamely kérelmét, akkor az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat.

Az Adatkezelő részéről bejelentési kötelezettsége keletkezik a személyes adatokkal kapcsolatos bármilyen jogsértések esetén, melyet haladéktalanul, de legkésőbb 72 órán belül az Adatkezelő tudomásszerzését követően. Amennyiben ez nem okoz nagy sérelmet az érintettnek, úgy a bejelentést a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság felé kell megtenni. Az érintett értesítése vélhetően nagy kockázatot jelentő adatsértés esetében szükséges (pl. banki hozzáférések kiszivárgása).

2.7. Adatvédelmi nyilvántartásba történő bejelentkezés

Az Infotv. rendelkezései értelmében az Adatkezelőnek a marketingtevékenységével összefüggő adatkezelését kell bejelentenie az adatvédelmi nyilvántartásba. Az Infotv. 65. § (3) bekezdése alapján az adatokat közvetlenül az érintettektől vesszük fel, az adatkezelés célja az érintett számára ismert, a kezelendő adatok fajtája, az adatkezelés időtartama (adattörlés) előre meghatározott, az adatokat csak az előre meghatározott céllal összefüggésben használják fel és az adatok nem kerülnek ki a kezelésünkből, melyekre tekintettel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság nem vezet nyilvántartást az adatkezelésről.

2.8. Adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót módosítsa. A honlap módosítás hatálybalépését követő használatával elfogadja a módosított adatkezelési tájékoztatót. Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy módosítás esetén a korábbi szövegváltozat is elérhető legyen a honlapon.

2022.05.05.